



Terminalen Informerer



Kastrup, 28. februar 2019

Kære kunder og samarbejdspartnere

Det er blevet tid til årets første nyhedsbrev fra os.

Priser 2019

Vedhæftet dette nyhedsbrev, fremsendes vores nye prislister, med virkning fra 1. april 2019. Priserne kan også altid findes på www.spiritaircargohandling.com.

CEIV Pharma

CEIV Pharma certificeringen fik vi for mere end et år siden i CPH, efter at have arbejdet på denne i rigtig mange måneder.

Både før og efter vores certificering, har vi arbejdet målrettet med en gennemgang af alle vores processer, og gennem 2018 er vi dykket ned i forskellige processer og procedurer for løbende at sikre en endnu bedre kvalitet i vores fragthåndtering.

Vi har bl.a. fået indført ekstra tidstempling forskellige steder i vores proces, så vi kan se hvor og hvornår en forsendelsen har været i pakhuset. Vi har fuldt ud etableret alarmer og konstante målinger på alle vores faciliteter for lagring af PIL. Vi har udbygget vores lagringsfaciliteter til COL, CRT og FRO. F.eks. er vores lagerplads til opbyggede enheder på køl steget med mere end 300%. Og så har vi arbejdet løbende med en masse andet, af alt det der nu en gang kræves for at få og ikke mindst fastholde certificeringen.

Sammen med flyselskaber og speditører har vi arbejdet på, at mindske de forskellige fejl vi finder på denne type forsendelser, og vi kan se, der er gjort fremskridt hos rigtig mange af vores kunder, hvilket vi gerne vil takke for. Vi ser dog stadig udfordringer med bl.a. forkert brug af "Time and Temperature Sensitive Shipment"-label. Det kommer vi tilbage med mere om inden længe.

"Året der gik/året der er i gang"

Vi har i 2018 haft rigtig mange besøg fra både nær og fjern. Både kunder (flyselskaber og speditører m/u deres kunder), speditørelever, og sågar logistikstuderende fra andre EU-lande har været forbi. Vi sætter stor pris på den dialog vi får gennem disse besøg, og ser frem til næste gang I kommer på rundvisning hos os.

Her i 2019 vil vi fortsætte vores arbejde med gennemgang af vores processer/procedurer, herunder undersøge hvordan vi kan udnytte teknologien endnu bedre. Vi er bl.a. i gang med at implementere iPads som et supplement til vores håndholdte skannere. Gennem vores nyhedsbrev vil vi løbende informere om vores forskellige tiltag.

Med venlig hilsen

Spirit Air Cargo Handling

Trine Munkemose

Senior Manager, sales and marketing

Tlf: +45 32 32 15 01

e-mail: trine.munkemose@sas.dk